



営業管理部の業務可視化と指定管理者17年を振り返る

発表者：株式会社三和サービス 竹村和修



本日は、昨年お話しした、業務の可視化のその後と指定管理者も17年経ちましたので振り返ってみたいと思います。

昨年の可視化は、項目が多すぎてわかりづらいという課題が出ました。

課題を改善するため、項目を大項目、中項目、小項目にわけて、営業管理部の方々に日報の入力をお願いしました。どこへ行って、何をしたかを大項目、中項目、小項目で記録してもらいました。

改善した日報は、令和4年5月23日から使用が始まり、今年3月末までの約10ヶ月のデータを可視化しました。

可視化したのは、日報の記録件数、施設訪問件数、業務内容です。

大きく分類すると、本社業務が49%、移動が19%、顧客対応が17%、従業員対応が14%でした。本社業務と移動に多くの時間を使っていることがわかりました。

もう少し詳しく分類すると、大分類で本社業務49%のうち事務が45%、その他4%、大分類で顧客対応17%のうち、顧客訪問13%、顧客作業立会4%、大分類で従業員対応14%のうち従業員面談4%、従業員教育6%、従業員その他4%でした。

大分類された顧客対応、従業員対応、本社業務を更に詳しく可視化すると

顧客対応は、見積書作成に32%、報告書提出16%、作業実施13%でした。

従業員対応は、従業員面談50%、従業員教育(新人研修)17%、代務対応12%でした。

本社業務は、その他書類作成58%、報告書作成33%でした。

営業管理部の1年間の業務を可視化した結果、業務管理にほとんどの時間を使っていることがわかりました。報告書作成や移動に使っている時間を10%減らせられれば、品質向上や商品開発、新提案などに時間を使うことができ、NEXT25で掲げた目標達成に取組めます。目標達成に向かって努力することで、競合他社に勝つことができ、営業成績も上がると確信していますので、営業管理部の皆さんが先頭に立って業務効率化に取り組んでください。

業務効率化に取り組むことは、NEXT25目標達成になる!



指定管理者 17年の軌跡

平成17年から指定管理者の勉強会が始まる。

◆平成18年4月

県民ふれあい会館、長良川スポーツプラザ、岐阜県科学技術振興センターの指定管理者に選ばれ運営がスタートする。



岐阜県科学技術振興センター

◆平成19年10月

大野町総合市民センターの指定管理者に選ばれ、山辰組と共同体でスタートする。



大野町民センター

◆平成21年4月

南濃温泉「水晶の湯」の指定管理者に選ばれ、三和サービスと三和道路維持共同体で、運営がスタートするが、採算がとれないため、期間満了で撤退する。



岐阜市三田洞神仏温泉

◆平成23年4月

県民ふれあい会館、科学技術振興センター、長良川スポーツプラザ3施設が更新できず最悪の年となりました。



神戸町介護予防施設「ばらの里」

◆平成24年4月

岐阜県科学技術振興センターを取り戻します。その他にも、岐阜市リフレ芥見、岐阜市三田洞神仏温泉、海津温泉、神戸町介護予防施設「ばらの里」の指定管理者に選ばれ運営がスタートする。



岐阜市リフレ芥見

◆平成25年4月

津島市観光交流センターの指定管理者に選ばれ運営がスタートする。地元財界が集まって作ったNPO法人が三和サービスに負けたとあって、議会でも6人の議員が指定管理者承認に反対票を入れるなど、大騒ぎとなりました。



岐阜県福祉・農業会館

◆平成27年4月

岐阜県福祉・農業会館の指定管理者に選ばれ運営がスタートする。3度目のチャレンジで指定管理者に選ばれました。

◆平成27年9月

ぎふ清流文化プラザの指定管理者に選ばれ運営がスタートする。指定管理者制度が始まり10年近くたつ岐阜県では久々の新規公募とあって15社ほどが参加し、三和サービスと総合舞台はぐるまの共同体が

選ばれ、運営がスタートする。

◆平成30年4月

中山道愛知川宿街道交流館の指定管理者に選ばれ運営がスタートする。現地説明会には、(株)共立メンテナンスが参加していましたが、申請書は提出しませんでした。共立メンテナンスに応募しなかった理由を聞くと、「採算が合わないから」とのことでした。



中山道愛知川宿街道交流館

◆令和5年3月

中山道愛知川宿街道交流館の運営で、地元との関わりを持つため、3月から愛荘町物産コーナーを新設し、地元御菓子司平老舗さんの商品を毎月販売することにしました。4月はフリマに地元二八そばしげもりさんが出店。5月から、しげもりさんの二八そばに地元馬場農園のキクイモ天ぷらをそえて、なごみ・カフェで提供することにしています。



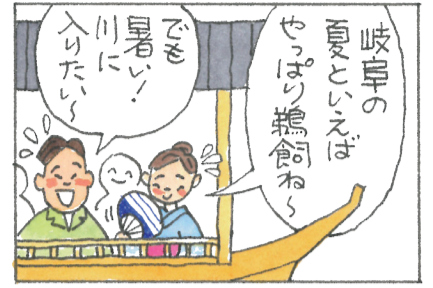
中山道愛知川宿街道交流館

—— 今年は、中山道愛知川宿街道交流館と岐阜県科学技術振興センターの指定管理者更新と、ぎふ清流文化プラザ総合維持管理業務の更新があり、今までの経験を活かし創意工夫した提案で更新に

サワのワ!

作/三宅よしこ

No.18



2022年 最優秀作品賞 労働安全衛生標語

早くやるより正確に 焦ってやるより確実に 一息入れて安全行動

積極的に取り組もう!!

SDGsとDX



社内報では、2021年秋号、ブライトネスNo.82号から7回SDGsとDXの記事を連載して参りました。それだけ重要と捉えているからです。今年chatGPTが登場し、コミュニケーションの変化、教育変革、創造性・イノベーションの推進、業務の自動化と効率化が急速に変化しようとしています。SDGsとDXの取り組みが重要かを理解していただきたい。

【SDGsの重要性】

SDGsは、国連が掲げる17の目標であり、持続可能な社会の実現を目指しています。気候変動や貧困削減など、私たちが直面する課題に取り組むことで、より良い未来を築くことができます。またSDGsへの取組は企業や個人の社会的責任を果たすことにもつながります。今や、サステナビリティはビジネスの成功や競争力を左右する重要な要素となっており、SDGsの取り組みは、企業のブランド価値向上やステークホルダーからの信頼獲得にもつながります。

【DXの重要性】

DXは、デジタル技術を活用して業務プロセスモデルを変革し、効率化や革新を図る取組です。情報化社会の急速な進展に伴い、デジタル化の波に乗らな

いと情報弱者に陥る可能性があります。デジタル技術を活用することで、競争力を高め、新たなビジネスチャンスを生み出すことができます。また、DXは組織や社会全体の持続的な発展を促進し、イノベーションを生み出す土壌を築くことにもつながります。

SDGsとDXは、密接に関連しています。SDGsの達成は、私たちの社会や環境の持続可能な発展に直結しており、企業や個人の社会的責任を果たす重要な要素となっています。同時に、DXによってビジネスの競争力を高め、イノベーションを生み出すことができます。情報化社会での急速な変化に対するためにも、SDGsとDXの両方を組み合わせた戦略的な取り組みが求められています。情弱(情報弱者)になるリスクを回避し、持続可能な社会の実現に貢献するためにも、積極的な行動を起こしましょう。

CHECK 『給与明細書の電子化について』

給与明細書の電子化について、社内報ブライトネスNo.87とNo.88でお知らせしましたとおり、給与明細書の電子化に伴い、従業員の皆様の利便性が向上し、環境負荷の軽減にもつながることを期待しております。

ただし、正確に交付するため、メールアドレスの確認に慎重さを持ちたいと考えており、そのために以下のスケジュールで進めて参りますので、ご了承ください。

1. 令和5年6月: 給与明細書に、「給与明細書電子化に伴うメールアドレスの確認について」を同封しメールアド

レスに間違いがないか再確認をいただきました。

2. 令和5年7月: 「給与明細書に関する通知書」をメール送信します。ご自身のメールアドレスが正しく登録されているか、給与明細書が正常に受信できるかをご確認ください。

3. 令和5年8月から: 給与明細書の電子化が本格的に稼働いたします。

ご不明な点は、本社総務部までお問合せください。

なお、給与明細書の電子化に同意いただけない方へは、令和6年5月までは今まで通り紙の給与明細書を交付いたしますが、令和6年6月以降は、紙の給与明細書は有料となりますので、ご了承ください。

TOPICS 『広報委員会』発足!!

この度、社内報委員会は、広報委員会に名称を変更することになりました。社内報委員会は、社内報の制作や発行を担当する委員会です。これまで、社内報を通じて、従業員の皆様へ会社の最新情報や取り組みなどをお伝えしてきました。広報委員会と名称を変更することで、社内報の制作や発行に加えて、社外への情報発信にも力を入れていきたいと考えております。今後とも、広報委員会をよりよくお願い申し上げます。

広報委員会 委員長 林 信美

◆◆◆ 編集室から ◆◆◆

今年もやってきました、暑い夏。あついあつい!と言っても涼しくはならないですね(涙)熱中症に気を付けながら夏を乗り切りましょう!

ここで、宣伝。コストコ再販フェアを指定管理施設で行っています。皆様からこんな商品があったらいい!の声を聞かせて下さい。

また、コストコ再販フェアと共にワタミファームのアイスクリーム販売しています。カロリーも少なくとても良い製品です。コストコフェアでの販売をしておりますので是非とも来て下さいね!よろしくお祈りいたします。

三和グループ社内報 2023年 夏号(令和5年7月25日発行) 発行所 株式会社三和サービス 本社/〒500-8286 岐阜市西鶴1丁目52番地 電話/058-273-5653(代)

Brightness



本紙は環境に配慮した原材料を使用しております。