

個人情報保護方針

岐阜市リフレ芥見(以下「当施設」)は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

個人情報の管理

当施設は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

個人情報の利用目的

当ホームページでは、サイトの利用状況を把握するために GA4 を利用しています。GA4 は、クッキーを利用して利用者の情報を収集します。詳細は GA4 利用規約をご覧ください。

また、お客さまからお預かりした個人情報は、当施設からのご連絡や業務のご案内、ご質問に対する回答として、電子メールや資料等のご送付に利用させていただきます。

個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当施設は、お客さまよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- ・お客さまの同意がある場合
- ・お客さまが希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- ・法令に基づき開示することが必要である場合

個人情報の安全対策

当施設は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

ご本人の照会

お客さまがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

法令、規範の遵守と見直し

当施設は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

岐阜市リフレ芥見 SNS 運用方針

岐阜市リフレ芥見指定管理者(株)三和サービス(以下「運用管理者」という。)は、当施設の魅力・イベント情報などを広く皆さんに知っていただくため、ソーシャルメディア公式アカウントを開設しています。本ソーシャルメディアでの情報発信にあたり、運用ポリシーを以下のとおり定めますので、内容をご確認いただき、同意の上、ご利用ください。

基本方針

- ・本ソーシャルメディアは、運用管理者が運用します。
- ・本ソーシャルメディアは、指定管理担当者が施設の魅力やイベント情報などを投稿します。
- ・本ソーシャルメディアに対するすべてのコメント、投稿等を閲覧し、返信するものではありません。
- ・投稿記事に対するお問い合わせは、文末記載の連絡先へ直接お問い合わせください。

禁止事項

本ソーシャルメディアをご利用いただく際、以下の内容の投稿はご遠慮ください。なお、投稿内容が以下に該当すると判断した場合は、利用者に断りなく、投稿の一部又は全部を削除することがあります。

- (1) 法令等に違反し、又は違反するおそれがあるもの
- (2) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (3) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (4) 政治又は宗教の活動を目的とするもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6) 運用管理者または第三者が保有する著作権、商標権、肖像権その他の知的財産権を侵害するもの
- (7) 本人の承諾なく個人情報に掲載する等プライバシーを害するもの
- (8) 虚偽又は事実と異なるもの
- (9) 有害なプログラムを使用若しくは提供するもの。また、その恐れのあるもの
- (10) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (11) 投稿記事に無関係なもの
- (12) その他運用管理者が不適切と判断したもの

免責事項

- ・ 運用管理者は、本ソーシャルメディアにおける情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
- ・ 運用管理者は、本ソーシャルメディアにおける情報を利用したために、利用者又は第三者が被った被害について一切の責任を負いません。
- ・ 運用管理者は、本ソーシャルメディアに関連して生じた、利用者間のトラブル又は利用者と第三者との間のトラブルにより利用者又は第三者が被った損害について一切の責任を負いません。
- ・ 運用管理者は、利用者により投稿されたコンテンツやコメントについて、一切責任を負いません。
- ・ 運用管理者は、本ソーシャルメディアに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- ・ 運用管理者は、予告なしに、投稿した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。

知的財産権

本ソーシャルメディアに掲載しているすべての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、運用管理者又は原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

運用ポリシーの変更について

本ソーシャルメディアの運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

お問い合わせ先

岐阜市リフレ芥見指定管理者(株)三和サービス
〒501-3134 岐阜市芥見 6 丁目 283-2
TEL 058-241-8831/FAX058-241-8832
Eメール :refle@group-sanwa.co.jp