

SANWA GROUP INFORMATION

仕事も仲間もわたしも、キラリ。三和グループの輝き“ブライトネス”

BRIGHTNESS 40

三和グループ社内報[ブライトネス]2011年春号 ● 株式会社三和サービス / 三和道路維持株式会社 / 株式会社エイチ エム エス / サンワ警備保障株式会社

新 社 長
就 任 挨 拶

まず、お客様の声に
耳を傾けるところから始めよう



<http://www.group-sanwa.co.jp>

まず、お客様の声に 耳を傾けるところから始めよう



株式会社 三和サービス 代表取締役社長 **林 正和**

代表取締役社長に就任して数ヶ月が過ぎ、今回の原稿を書くにあたって、改めて経営とは何かということを考える良い機会を得たことに感謝するとともに、その責務を果たすべく身の引き締まる思いです。

昭和46年10月に創業して以来、お客様そして従業員の皆様のお力添えを頂きまして、今期で39年目を迎えることができましたことを心より感謝いたしております。

1年後60% 3年後45% 5年後15% 10年後5% 30年後2% 50年後0.7%
皆さんはこの数字が何の数字だかお解かりになりますか?この数字は、会社の存続率です。見方を変えれば、30年後には98%の会社がなくなっているということになります。このような現実の中で三和サービスは、清掃事業からスタートし、今では総合ビルメンテナンス企業として自他共に認められる存在になりました。それは、新しい取引先を増やす中で新しい事業に取り組み成長してきたということであり、その中での失敗も含めた毎日の全てが会社の歴史であり、38年間の歴史を会社に携わって頂いた全員の力で創り上げて来たということになります。

会社経営の中では、変えなければならないものと変えてはいけないものがあると考えています。変えなければならないものは、世の中は常に変化し続けていて、その変化にどう的確に対応していくかということであり、技術面やシステムなどサービスに直結する面は常に変えていかなければなりません。逆に、変えてはいけないものとは、会社の基本理念やお客様の声を聴く心(耳)は変えてはいけないと考えています。なぜなら、そこに大事なヒントが隠されているからです。

三和サービスは、これからも成長を続けて行かなければなりません。子どもは、どんな事でも「何?なぜ?」と好奇心を示して成長していきます。私たちも、お客様の声に耳を傾け興味を持ちながら、今のままのサービスで良いのかと疑問を抱き、好奇心を失わないことで成長していくのだと思います。

これからも、お互いが成長し続ける中で、40年、そして50年と会社の歴を共に創り上げていきたいと思います。

酒の駅 宴陣



酒の駅 宴陣

岐阜市住田町2丁目12

JR岐阜駅北口から徒歩2分

営業時間・定休日/17:00～翌1:00(LO 24:00)

※日曜・祝日は17:00～24:00(LO 23:00)

定休日:不定休

tel:058-262-9448

席数/120席 禁煙席なし

カード/利用可

駐車場/なし

コース/あり

飲み放題/あり:コース料金に2時間含む。

+800円で3時間OK。

個室/あり・2～4人用 2部屋・8～16人用 3部屋

・15～25人用 1部屋・20～30人用 1部屋

・25～50人用 1部屋

貸切り/貸切可:要相談

平均予算:3,500円

新しい環境に変わり、色々な出会いのチャンスが増えるこの季節。おいしいお酒と料理であつという間に大盛り上がり♪
そんな機会にぜひ行ってみたいくなるお店を見つけました!



1階のバーカウンターはムードたっぷりデートに人気。またお酒の種類が豊富なのでしばり飲みに行ってみては…?

シーンに合わせて使える4～50名様までOKの大小個室が充実しています。歓送迎会に最適な2時間飲み放題付きコースあり! 歓送迎会や結婚式2次会など各種宴会に最適なコースもあり、人気メニュー、オリジナル料理満載で大人気です!



2階のお座敷席がリニューアル!!キレイになった広々空間で宴会をどうぞ♪仕切りで広くも個室空間にもなります。



豚とキムチの コリアン風ビビンバ

具だくさんの宴陣人気メニュービビンバはアツアツの鉄鍋!おこげを作って食べるのがオススメ♪ 714円



たこ焼き風チヂミ

宴陣の人気メニューチヂミは熱々鉄板焼きでたのしめます。たこ焼きみたいなチヂミは食べ応えのある絶品料理。 714円



宴陣特製 手羽先の唐揚げ

ジューシーな鶏肉を食欲そそる甘辛ダレでパリッと焼きあげました。柔らかくふっくらな手羽先はビールのお共に◎! 504円



コース
4,000円
全10品(飲み放題)

- 旬の冷菜小鉢
- 鮮魚のお刺身3種盛り合せ
- お豆腐とお切大根の細葱シャキシャキサラダ
～オリジナル胡麻ドレッシング～
- 手羽先の唐揚げ～自家製甘旨だれ&ペッパー仕立て～
- 根菜とMIXもつのとて煮 郡上味噌仕立て ～とろとろ温泉玉～
- 桜海老とおもちのアツアツ鉄板焼きちぢみ
- 菜の花と竹の子の春グラタン
- じゃこの揚げねり天～シンプルに生姜醤油de～
- 狐と狸のWコンビ 冷たい蕎麦をぐにあっさり
- 一口カクテルフルーツタルトde

災い転じて福となす

佐藤卓之



はじめに、今回の東北関東大震災で被災された皆様に心からお見舞い申し上げます。また震災でなくなられた方々、そのご遺族の方々に心からお悔やみ申し上げます。一刻も早い復興をお祈り申し上げます。

さて、私が三和サービスに入社しまして二ヶ月が過ぎようとしております。いまだなかなか慣れない環境の中で、一喜一憂する毎日です。社内報ということですが、何を書いてよいのか迷うのですが、書くとしても長年お世話になった前の会社の経験談しかお話できません。色々なお客様の中で強く印象に残った物件のことを2,3お話いたします。

まずは、名古屋での勤務のことでした。最初に事務所で感じたことは事務所の女性が電話で、頭を下げている風景でした。『何かまずいことでもあったの?』と尋ねると一週間前に修理の依頼をされたお客様からの苦情の電話だといいます。聞けば1週間以上もたっても何の連絡もないクレームでした。受けた担当者は修理の担当には連絡済み、修理担当の話を開けば、修理の仕事ばかりではないので手が回らないということでした。さっそく私が訪問し対処したのですが費用は取れず、クレームとなってしまいました。その日から修理の連絡は私が一手に引き受けその日に連絡しアポを取り修理部品を用意して、即日修理をしました。その結果クレームになるような案件は全くなくなりました。前の会社はノビアキッチンというドイツ製のシステムキッチンを販売する会社でしたから、お客様もハイクラスでレベルが高く、人を見る目には非常に厳しかったのですが、逆に信用を得られれば、ご指名を頂くまでにお客様とコミュニケーションが取れるようになりました。これも忘れられないお客様があります。

岐阜では有名な指定暴力団の住宅の仕事です。最初は非常に緊張し、姐さんと組長との打合せに落ち度が無いよう細心の注意をし、納品時も注意を怠らず、建物内の養生、施工道具の置き場の管理、施工時も一日中立会いをしました。完成して引渡しのときに、組長が『佐藤君、3階の大広間に案内しよか。』と行って、案内してくれました。舎弟10人ぐらい引き連れ大広間へ、80畳の大広間そこで組長と指してお茶を飲んだことが印象に残っています。

最後に姐さんに言われたことが非常に頭の中に残っています。『佐藤さんは最初はあまりなじめなかったけど、佐藤さんが担当でよかった。』今でも携帯に連絡がありますが、お付き合いする中で信頼関係が生まれていったひとつの私の経験です。

まだまだ色々なお客様がいましたが、現在もお付き合いさせていただいているお客様、食事しに来いとかおっしゃっていただいているお客様もあります。この人間関係を大切にして、今後も頑張っていこうと思います。



近隣の住民の方が気持ちよく生活できるように

クリーンぎふ株式会社

今回の仕事場プチ探訪は、環境を守るクリーンぎふ株式会社を紹介します。

～どんなお仕事をしているの?～

岐阜市内の道路の両端に設置されています側溝を機械車輛を用いて、その側溝内を清掃する仕事をしています。

岐阜市内の道路の端にある側溝の蓋を開けて、清掃するのがクリーンぎふの仕事です。近隣の住民の方が快適に暮らせる様、衛生的な環境を作る為に側溝清掃は欠かせない仕事になっています。なかでも、側溝内に土砂が堆積してたりゴミが多かったりすると、側溝の中を流れる水が地上に噴出したたり、側溝内から悪臭がする原因となる為、こういった事態を未然に防ぎ、側溝内を清潔に保つ清掃を行なっているとの事。

最近では大型の機械車輛を使用しての機械清掃となった為、近隣の住民の方の往来や交通事故等の発生の抑制に努めているとのこと。

皆さん、お忙しい中、気持ち良く、ご協力頂き、ありがとうございました。



左側より 大塚由晴さん 粥川彰仁さん 加藤龍二さん

ブライテス流の味わい方

ちょっと

幸福な時間

第24回 尊い命、そして復興への思い。 岐阜で受け継がれる「震災記念堂」。

まさに波が押し寄せるように、多くのあまりにも辛い事態が東日本に暮らす人々に襲いかかり、今も続いています。遠く岐阜の地で暮らす私たちに何ができるのかと、それぞれの人が考えながら日々を過ごしています。

このようなときに、何を書いたらいいのかと思いますが、あまり知られていない建物——、岐阜市中心部にある「震災記念堂」をご紹介しますと思います。

震災記念堂が建ったのは明治26(1893)年、濃尾震災の2年後のこと。濃尾震災で犠牲となった方々の慰霊のために建てられました。このような慰霊施設としては日本初であり、国の有形文化財に指定されています。

さて、明治24年10月28日に発生した濃尾震災は、マグニチュードが8.0以上(阪神淡路大震災M7.3、関東大震災7.9)とされる地震で、国内最大級の内陸性直下型地震でした。現在の岐阜県本巣市を中心に被害は甚大で、死者は約7千人(うち岐阜県約5千人)。当時は現代のようにインフラが整備されていませんから、どのようなご苦労があったかを想像することすらでき

ません。

そのような中で、震災記念堂をつくらうと全国に寄付を募り、実現のために尽力したのが、僧籍を持ち第一回衆議院議員に当選した、岐阜の天野若円という人物でした。118年前に建てられたお堂は、岐阜空襲でも焼けることなく、建立以来、法要を欠かしていないそうです。現在は地元の人々の協力のもと、天野若円のひ孫にあたる西村道代さんが、お住まいの東京と岐阜を行き来して維持管理され、祥月命日はもとより、毎月28日に法要が続いています。

尊い命への思いを引き継ぎ、伝えていくこと。それも私たちにできる大切なことかもしれません。

震災記念堂

岐阜市若宮町2-10 TEL058-262-0431

通常は閉まっていますが、毎月28日には法要が営まれ、どなたでも参加できます。

檀家を持たない記念堂の維持管理のため、西村さんの父である故・天野真徹さんが三陽電機製作所(現レシップホールディングス)を設立したこともあまり知られていないエピソードです。

5
月
MAY

三和サービス

HMS

三和道路維持

サンワ警備保障

・ISO現場点検(損斐地区)

・HMS定例会

・警備員指導教育、管理体制、教育の見直し強化月間

書類は正確に!

いい緊張感を持って
望もう!

- 講習 排水管清掃作業監督者講習…………… [受付期間]6/29(水)~7/5(火) [講習日] 6/14(火)~6/17(金)
講習 清掃作業監督者講習…………… [受付期間]5/19(木)~5/25(水) [講習日] 7/7(木)~7/8(金)

6
月
JUNE

・ISO現場点検(岐阜地区)

・内部監査員研修

・新年度の受注確保

・警備員指導教育

意欲を持って取り組もう!

- 講習 建築物環境衛生管理技術者講習…………… [受付期間]4/26(火)~5/6(金) [講習日] 8/25(木)~9/15(木)
講習 統括管理者講習…………… [受付期間]6/22(水)~6/28(火) [講習日] 8/8(月)~8/10(水)

7
月
JULY

・ISO現場点検(岐阜地区)

・HMS定例会

・事業計画及び
予算立案の模索開始

・警備員指導教育

質の向上を目指して!

words Saki Nagaya

編 集 後 記

2011年3月11日14時46分日本を激震が襲いました。皆さんもご存知の東日本大震災です。地球は70%が海です。津波という自然の驚異を改めて知らされた日でした。私たちは、この地震によって多くの方々の尊い命が奪われたことは決して忘れてはならないと思います。そしていつ私たちの岐阜も巨大地震に襲われるのかは、誰にもわからないことです。一人でも多くの方の命を大切にするために是非この機会にご家族で非難について話をしてみませんか?

投 稿 募 集

編集委員会では、皆さんからの投稿を募集しています。「こんな特集をしてほしい」「こんなおもしろい場所があるんだけど…」など何でも結構です。三和サービス本社[社内報編集委員会]までご応募ください。採用の方には、ギフト券を差し上げます。皆さんからのたくさんのご応募、お待ちしております。

応募はこちら メールアドレス service-honsha@group-sanwa.co.jp
F A X 058-273-5940