

お客様からのご意見、ご要望

月	内容	対応日	対応内容
4月	4/23 第3練習室 椅子20脚をすぐに用意して頂き、有難う御座います。		ご利用頂き、有難う御座います。またのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。
5月	駐車場の誘導、有料の方へ指示された（長良川ホール）	5月26日	大変申し訳御座いませんでした。駐車場誘導警備員へ、入口にて利用内容を確認し、ホール利用者様は地下駐車場へ誘導する様徹底致しました。なお、地下駐車場入口は高さ制限があり、車高の高い車両については、地下駐車場以外の駐車場へ誘導する場合があります。
6月	ご意見、ご要望はありませんでした		
7月	第4練習室 モニターと冷蔵庫があるとさらに良いと思います。7/10 ホール利用		冷蔵庫につきましては、設置は予定しておりません。モニター設置に関して、現在業者へ確認しております。
8月	いつも丁寧な対応をしていただき有難う御座います。今後も宜しくお願い致します。8/3 セミナー室		有難う御座います。またのご利用をお待ち致しております。
	いつもありがとうございます。8/11 練習室1		有難う御座います。またのご利用をお待ち致しております。
	いつもいねいに対応ありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。8/29 練習室1		有難う御座います。またのご利用をお待ち致しております。
	いつもありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。8/30 練習室2		有難う御座います。またのご利用をお待ち致しております。
9月	空調の温度調節が難しかったです。9/1第3練習室		練習室内での空調の調整が可能です。ご不明な点やお困りの際は、お気軽に事務局まで内線にてご連絡下さい。
	ステージの構成、照明等いろいろ教えて頂き、大変助かりました。当日もいろいろやって頂きました。有難う御座いました。9/4長良川ホール		ご利用頂きまして有難うございます。またのご利用を心よりお待ちしております。
10月	いつもありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。10/17 練習室2		ご利用頂きまして有難うございます。またのお越しをスタッフ一同、心よりお待ちしております。
	2時間単位で借りられるとよいなと思います。10/17 練習室2		利用時間、区分については条例で定められており、変更する事が出来ません。ご理解頂きます様、お願い致します。
	前の人(?)の香付き柔軟剤(?)が何かの匂いが強く残っていて息が苦しかったです。10/24 練習室1	10月24日	大変申し訳御座いません。ただちに空調を換気に切り替えると共に、ドアを開放し、空気の入替えを行いました。今後、利用後確認時にも対応に努めます。
	迷路みたいで分かりにくい 10/29 長良川ホール		建物の構造上、初めてご利用される場合は、わかりにくく大変申し訳御座いません。事務局、又はお近くの従業員へお尋ね下さい。

頂戴いたしました、ご意見、ご要望を真摯に受け止め、管理運営に努めてまいります。