

平成28年度お客様からのご意見、ご要望

月	内容	対応日	対応内容
4月	4/23 第3練習室 椅子20脚をすぐに用意して頂き、有難う御座います。		ご利用頂き、有難う御座います。 またのご利用をスタッフ一同、心よりお待ちしております。
5月	駐車場の誘導、有料の方へ指示された（長良川ホール）	5月26日	大変申し訳御座いませんでした。 駐車場誘導警備員へ、入口にて利用内容を確認し、ホール利用者様は地下駐車場へ誘導する様徹底致しました。なお、地下駐車場入口は高さ制限があり、車高の高い車両については、地下駐車場以外の駐車場へ誘導する場合があります。
6月	ご意見、ご要望はありませんでした		
7月	第4練習室 モニターと冷蔵庫があるとさらに良いと思います。7/10ホール利用		冷蔵庫につきましては、設置は予定しておりません。モニター設置に関して、現在業者へ確認しております。
8月	いつも丁寧な対応をさせていただき有難う御座います。今後も宜しくお願い致します。8/3 セミナー室		有難う御座います。またのご利用をお待ちしております。
	いつもありがとうございます。8/11 練習室1		有難う御座います。またのご利用をお待ちしております。
	いつもいいねいに対応ありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。8/29 練習室1		有難う御座います。またのご利用をお待ちしております。
	いつもありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。8/30 練習室2		有難う御座います。またのご利用をお待ちしております。
9月	空調の温度調節が難しかったです。9/1第3練習室		練習室内での空調の調整が可能です。ご不明な点やお困りの際は、お気軽に事務局まで内線にてご連絡下さい。
	ステージの構成、照明等いろいろ教えて頂き、大変助かりました。当日もいろいろやって頂きました。有難う御座いました。9/4長良川ホール		ご利用頂きまして有難うございます。またのご利用を心よりお待ちしております。
10月	いつもありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。10/17 練習室2		ご利用頂きまして有難うございます。またのお越しをスタッフ一同、心よりお待ちしております。
	2時間単位で借りられるとよいなと思います。10/17 練習室2		利用時間、区分については条例で定められており、変更する事が出来ません。ご理解頂きます様、お願い致します。
	前の人(?)の香付き柔軟剤(?)か何かの匂いが強く残っていて息が苦しかったです。10/24 練習室1	10月24日	大変申し訳御座いませんでした。ただちに空調を換気に切り替えると共に、ドアを開放し、空気の入替えを行いました。今後、利用後確認時にも対応に努めます。
	迷路みたいで分かりにくい 10/29 長良川ホール		建物の構造上、初めてご利用される場合は、わかりにくく大変申し訳御座いませんでした。1事務局、又はお近くの従業員へお尋ね下さい。
11月	丁寧な対応に感謝します。ありがとうございます。11/4 セミナー室		ご利用頂き、誠に有難う御座います。 またのお越しをスタッフ一同、心よりお待ちしております。
	お世話になりました。ありがとうございます。11/27 長良川ホール		ご利用頂き、誠に有難う御座います。 またのお越しをスタッフ一同、お待ちしております。
12月	いろいろとご迷惑をお掛け致しますが、宜しくお願い致します。本日は有難う御座いました。12/3 長良川ホール		ご利用頂き、誠に有難う御座います。私どもも精一杯努めますので、宜しくお願い致します。
	初めての演奏会で慣れない事ばかりで皆様に、大変迷惑を掛けました。どうも有難う御座いました。12/3 長良川ホール		ご利用頂き、誠に有難う御座います。出来る限り精一杯努めさせて頂きました。第1回目に関わる事が出来き、とてもうれしく思います。またのご利用をお待ちしております。
	良い演奏会になりました。本当に有難う御座いました。12/4 長良川ホール		ご利用頂き、誠に有難う御座います。またのご利用をお待ちしております。
	裸足で踊りましたが、床の汚れが少し気になりました。12/10 第3練習室		当練習室は土足でも利用可能で御座いますが、大変申し訳御座いませんでした。今後、清掃に注意し気持ちよくご利用頂ける様に努めて参ります。
	今後ともよろしくお願い致します。12/15 長良川ホール等		ご利用頂き、誠に有難う御座います。またのご利用をお待ちしております。
	毎回本当に有難う御座います。12/20 長良川ホール等		ご利用頂き、誠に有難う御座います。またのご利用をお待ちしております。
1月	ご意見、ご要望はありませんでした		
2月	長良川ホールのGP(ヤマハ)が一度も使用されていない事を教えてほしかった。使っていないければ音の狂いも早い不安 2/5 長良川ホール		ご心配をお掛けし大変申し訳御座いませんでした。定期的に調律を行い、ご安心してご利用頂ける状態を保っておりますが、貸館による使用状況についてもお伝えする様に致します。
	ドア側の蛍光灯がしばらくの間、点滅状態のままです。2/9 練習室1	2月9日	大変申し訳御座いませんでした。早急に蛍光灯交換を致しました。
3月	大変お世話になりました。いろいろと教えて頂き、助かりました。3/14 長良川ホール		ご利用頂き、有難う御座います。またのご利用をスタッフ一同心よりお待ちしております。
	有難う御座います。5/3・4宜しくお願い致します。3/30 長良川ホール		ご利用頂き、有難う御座います。またのご利用をスタッフ一同心よりお待ちしております。
	大変お世話になりました。有難う御座います。		ご利用頂き、有難う御座います。またのご利用をスタッフ一同心よりお待ちしております。

頂戴いたしました、ご意見、ご要望を真摯に受け止め、管理運営に努めてまいります。

平成29年度お客様からのご意見、ご要望

月	内容	対応日	対応内容
4月	毎度多くの無理を申しましてすみません。今後ともどうぞよろしくお願い致します。 4/4 長良川ホール		ご利用頂き、誠に有難う御座います。またのお越しをスタッフ一同心よりお待ちしております。
	ピアノが汚れている為、ピアノ拭きを置いて欲しい。 4/6 練習室2	4月7日	大変申し訳御座いません。清掃時にしっかりと確認、清掃を行う様、徹底致しました。また、ピアノ拭きをご準備致しました。必要な際は事務局までご連絡下さい。
	警備員さんにいつもご挨拶をしますが、返して下さった事がありません。他の会場ではそのようなことはなかったです。 4/12 練習室1	4/13・20	大変申し訳御座いません。警備員へ注意すると共に、朝礼にて各スタッフへ伝達致しました。また、研修を行い、再発防止に努めて参ります。
	いつも有難う御座います。またご利用させて頂きます。 4/20 練習室1		ご利用頂き、誠に有難う御座います。またのお越しをスタッフ一同心よりお待ちしております。
	スタッフの方が朝早くから動いて下さり、ありがとうございました。		ご利用頂き、誠に有難う御座います。またのお越しをスタッフ一同心よりお待ちしております。
5月	2日間お世話になりました。良い演奏会となりました。今後ともよろしくお願い致します。 5/4 長良川ホール		ご利用頂き、誠に有難う御座います。またのお越しをスタッフ一同心よりお待ちしております。
	いつも有難う御座います。また、宜しく御座います。 5/9 練習室2		ご利用頂き、誠に有難う御座います。またのお越しをスタッフ一同心よりお待ちしております。
	エアコンの温度調節が難しかったです。 5/28 練習室3		練習室内の操作盤にて温度調節が可能です。また、ご不明な点等御座いましたら、お気軽に事務局内線129までご連絡下さい。
	部屋代はともかく、付属設備が非常に高く利用しにくい 5/28 セミナー室		利用料金につきましては、条例で定められており、変更する事が出来ません。ご理解頂きます様、お願い致します。
6月	成功に終わりました。有難う御座いました。 6/17 長良川ホール		ご利用頂き、誠に有難う御座います。またのお越しをスタッフ一同、心よりお待ちしております。
	外でやっているイベントがマイクを使ってとでもうさかった。ホワイトボードが壁について、となりに屏がある為、不便。移動式ホワイトボードで逆向きの会場の方が使いやすい。 6/18 セミナー室		大変申し訳御座いません。 ホワイトボードについては移動式のホワイトボードが貸出備品で御座います。必要な際は、事務局までお気軽にご連絡下さい。
	対応が新設でうれしいです。 6/19 第2練習室		ご利用頂き、誠に有難う御座います。またのお越しをスタッフ一同、心よりお待ちしております。
	細かい事もお応え下さり有難う御座いました。 6/24 長良川ホール		ご利用頂き、誠に有難う御座います。またのお越しをスタッフ一同、心よりお待ちしております。
	スマイルで受付係員さん親切丁寧にとても幸せです。有難う御座います。 6/26 第2練習室		ご利用頂き、誠に有難う御座います。またのお越しをスタッフ一同、心よりお待ちしております。
	免許センターの場所わかりづらい、ナビにのっていない 6/30 みんなの声		大変申し訳御座いません。 ぎふ清流文化プラザは平成27年9月に再開致しました。ぎふ清流文化プラザで表示されない場合は、以前の「未来会館」にて入力して頂くと、表示される場合も御座います。ご不明な点等、御座いましたら、お気軽にご連絡下さい。
	認知検査のハガキに駐車場地図がない 6/30 みんなの声		紙面の制約上、地図を掲載する事ができず、ご迷惑をお掛けしております。今後は駐車場の場所を明記する事を含め、ハガキの内容の見直しを行いたいと思っておりますので、ご理解、ご協力をお願い致します。

頂戴いたしました、ご意見、ご要望を真摯に受け止め、管理運営に努めてまいります。