

平成29年度お客様からのご意見、ご要望

月	内容	対応日	対応内容
4月	毎度多くの無理を申しましてすみません。今後ともどうぞよろしくお願い致します。 4/4 長良川ホール	/	ご利用頂き、誠に有難う御座います。またのお越しをスタッフ一同心よりお待ちしております。
	ピアノが汚れている為、ピアノ拭きを置いて欲しい。 4/6 練習室2	4月7日	大変申し訳御座いません。清掃時にしっかりと確認、清掃を行う様、徹底致しました。また、ピアノ拭きをご準備致しました。必要な際は事務局までご連絡下さい。
	警備員さんにいつもご挨拶をしますが、返して下さった事がありません。他の会場ではそのようなことはなかったです。 4/12 練習室1	4/13・20	大変申し訳御座いません。警備員へ注意すると共に、朝礼にて各スタッフへ伝達致しました。また、研修を行い、再発防止に努めて参ります。
	いつも有難う御座います。またご利用させて頂きます。 4/20 練習室1	/	ご利用頂き、誠に有難う御座います。またのお越しをスタッフ一同心よりお待ちしております。
	スタッフの方が朝早くから動いて下さり、ありがとうございました。	/	ご利用頂き、誠に有難う御座います。またのお越しをスタッフ一同心よりお待ちしております。
5月	2日間お世話になりました。良い演奏会となりました。今後ともよろしくお願い致します。 5/4 長良川ホール	/	ご利用頂き、誠に有難う御座います。またのお越しをスタッフ一同心よりお待ちしております。
	いつも有難う御座います。また、宜しく願い致します。 5/9 練習室2	/	ご利用頂き、誠に有難う御座います。またのお越しをスタッフ一同心よりお待ちしております。
	エアコンの温度調節が難しかったです。 5/28 練習室3	/	練習室内の操作盤にて温度調節が可能です。また、ご不明な点等御座いましたら、お気軽に事務局内線129までご連絡下さい。
	部屋代はともかく、付属設備が非常に高く利用しにくい 5/28 セミナー室	/	利用料金につきましては、条例で定められており、変更する事が出来ません。ご理解頂きます様、お願い致します。
6月	成功に終わりました。有難う御座いました。 6/17 長良川ホール	/	ご利用頂き、誠に有難う御座います。またのお越しをスタッフ一同、心よりお待ちしております。
	外でやっているイベントがマイクを使ってとてもうるさかった。ホワイトボードが壁についていて、となりに扉がある為、不便。移動式ホワイトボードで逆向きの方の方が使いやすい。 6/18 セミナー室	/	大変申し訳御座いません。ホワイトボードについては移動式のホワイトボードが貸出備品で御座います。必要な際は、事務局までお気軽にご連絡下さい。
	対応が新設でうれしいです。 6/19 第2練習室	/	ご利用頂き、誠に有難う御座います。またのお越しをスタッフ一同、心よりお待ちしております。
	細かい事もお応え下さり有難う御座いました。 6/24 長良川ホール	/	ご利用頂き、誠に有難う御座います。またのお越しをスタッフ一同、心よりお待ちしております。
	スマイルで受付係員さん親切丁寧でとても幸せです。有難う御座います。 6/26 第2練習室	/	ご利用頂き、誠に有難う御座います。またのお越しをスタッフ一同、心よりお待ちしております。
	免許センターの場所わかりづらい、ナビにのっていない 6/30 みんなの声	/	大変申し訳御座いません。ぎふ清流文化プラザは平成27年9月に再開致しました。ぎふ清流文化プラザで表示されない場合は、以前の「未来会館」にて入力して頂くと、表示される場合も御座います。ご不明な点等、御座いましたら、お気軽にご連絡下さい。
	認知検査のハガキに駐車場地図がない 6/30 みんなの声	/	紙面の制約上、地図を掲載する事ができず、ご迷惑をお掛けしております。今後は駐車場の場所を明記する事を含め、ハガキの内容の見直しを行いたいと思っておりますので、ご理解、ご協力をお願い致します。
7月	駐車場チケットでメモリアルセンター西駐車場も利用できると良い。 7/1 長良川ホール	/	ご不便をお掛けし大変申し訳ございません。メモリアル西駐車場につきましては、メモリアルセンター様の管理駐車場となります。その為、当館の駐車券は使用できません。ご理解、ご了承の程、宜しくお願い致します。
	対応がテキパキとスマイルが良いです。 7/3 第2練習室	/	ご利用頂き、誠にありがとうございます。またのご利用をスタッフ一同心よりお待ちしております。
	ピアノの鍵が硬くてなりませんでした。	8月6日	業者対応にて改善致しました。日程調整の関係で、日数を要してしまい、大変申し訳ございません。またのご利用をスタッフ一同心よりお待ちしております。
	駐車料金、使用時間中の無償を要望有り。(参加者より) 7/24 長良川ホール	/	駐車場ご利用者様有料になります。また、料金については、条例で定められています。ご理解、ご了承の程、宜しくお願い致します。
	4日間大変お世話になりました。ありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。 7/27 長良川ホール	/	ご利用頂き、誠にありがとうございます。またのご利用をスタッフ一同心よりお待ちしております。

	セミナー室ホワイトボードマーカーのインク切れ。	8月10日	翌日交換致しました。
8月	こちらの施設が再び運営されてありがたく思っています。また利用させていただきます。	/	またのご利用をスタッフ一同心よりお待ちしております。
	貸室に関してですが、もう少し短い時間設定の料金体系を作って頂けたらもっと活用できると思います。	/	貸室の時間設定につきましては、県の条例で定められております。ご理解、ご了承の程、宜しくお願い致します。
9月	暑い季節には、楽屋に冷凍庫付きの冷蔵庫があると助かります。	9月6日	衛生管理上、設置できなくなりました。ご理解、ご了承の程、宜しくお願い致します。
	ポスター掲示板のポスターが剥がれていました。	/	すぐに張り替え、以降、チェックを厳しくしています。
10月	いつもスマイルで丁寧な対応に、毎回何うのが楽しみになっていて感謝しています。	10月11日	ご利用頂き、誠に有難う御座います。今後もご利用者様に喜んでいただける対応を心がけて、業務に当たります。
	5階待合所はタバコの匂いでむせました。	/	喫煙室の清掃、特に換気扇の清掃に気を配って、少しでも匂いが出ないように善処します。
11月	時計の時間が合っていません。	11月9日	申し訳ございません。時計はその後すぐに合わせました。
	是非、また利用させてください。ありがとうございました。	11月21日	是非、またご利用下さい。スタッフ一同心よりお待ちしております。
12月	経験の無い私たちが利用するにあたり、事前の打ち合わせ、リハーサル、メールでのやりとり、とても親切に教えていただきました。とても不安で心配ばかりでしたが、担当者の方々のおかげです。本当にありがとうございました。	12月23日	ありがとうございます。またご利用いただき、満足していただける対応をしていきます。
1月	バス停の所に案内板が欲しい。今のままでは場所が分かりづらい。	/	バス停の待合所は公共の場所なので、勝手に掲示をすることができません。ご了承下さい。
2月	ピアノの音がずれていて、気持ち悪かったです。	/	申し訳ありませんでした。2月末に調律いたします。またのご来館をお待ちしております。
3月	恵まれた環境で有り難く、良い練習となりました。またつかわせていただければ幸いです。	3月26日	ありがとうございます。是非またご利用ください。スタッフ一同お待ちしております。

#### 平成30年度お客様からのご意見、ご要望

4月	とても親切な対応をしていただき、ありがとうございました。	4月8日	ありがとうございます。これからもお客様のご満足のいく対応を心掛けていきます。また是非ご利用ください。
	新しく館内がリニューアルされ、とてもきれいになったように思います。これからもいろいろなことに活用して下さい。	/	ありがとうございます。これからも清潔を保つよう心掛け、また、積極的にいろいろなことに活用してまいります。

頂戴いたしました、ご意見、ご要望を真摯に受け止め、管理運営に努めてまいります。